

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека по Саратовской области
(Территориальный отдел в городе Саратове)

г.Саратов

(место составления акта)

« 12 » февраля 20 16 г.

(дата составления акта)

17-00

(время составления акта)

АКТ ПРОВЕРКИ,
органом государственного контроля (надзора) юридического лица

№ 1851-в

«с 18 января по 12» февраля 2016г. по адресу: г. Саратов, ул. Т. Шевченко, 26.
На основании: распоряжения № 1851-в от 23.12.2015г. заместителя руководителя
Управления Роспотребнадзора по Саратовской области С.В.Сергеевой
была проведена плановая, выездная проверка в отношении:
МБУ ДО (Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования)
«Центральная детская музыкальная школа» г. Саратов, ул. Т. Шевченко, 26
Продолжительность проверки: 18.01.2016г.-12.02.16г. (20 рабочих дней, 15 часов).
Акт составлен: территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Саратовской
области в г. Саратове

С копией распоряжения/приказа о проведении проверки, заверенной должностным лицом,
проводившим проверку ознакомлен: 12.01.2016г. 10-00 директор Муниципального
бюджетного учреждения дополнительного образования «Центральная детская музыкальная
школа» Волкова Элла Александровна

Дата и номер решения прокурора (его заместителя) о согласовании проведения проверки:
Лицо(а), уполномоченное(ые) на проведение проверки: ведущий специалист – эксперт отдела
защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Саратовской области Гончарова
Галина Константиновна, главный специалист-эксперт ТО Управления Роспотребнадзора по
Саратовской области в г. Саратове Еремина Наталья Викторовна.

Лица, привлекаемые к проведению проверки: заведующую отделом гигиены детей и
подростков ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области» Проценко Оксану
Александровну, заведующую бактериологической лабораторией ФБУЗ «Центр гигиены и
эпидемиологии в Саратовской области» Трусову Наталию Алексеевну, заведующую
санитарно – химической лабораторией ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской
области» Кутину Елену Владимировну, заведующего отделением измерения физических
факторов Мироненко Алексей Михайлович ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в
Саратовской области» (Аттестат аккредитации № РОСС RU. 0001.510360 действителен до
19.09.2018г. выдан Центральным органом по аккредитации лабораторий Федерального
государственного учреждения здравоохранения «Федеральный центр гигиены и
эпидемиологии» Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека»).

При проведении проверки присутствовали: директор Муниципального бюджетного
учреждения дополнительного образования «Центральная детская музыкальная школа» Волкова
Элла Александровна

В ходе проведения проверки установлено:

учреждение располагается в 3-4 этажном здании, которое обеспечено центр. системами отопления, водоснабжения, канализации. На момент проверки аварийных ситуаций не обнаружено. Представлен договор на вывоз ТБО с МУП БКО «Спецавтохозяйство» № 1686 от 19.02.2015г.

Образовательное учреждение действует на основании лицензии серии РО №040180, регистрационный № 210 от 16 апреля 2012 года, выданной Министерством образования Саратовской области бессрочно. Предметом деятельности музыкальной школы является реализация образовательных программ дополнительного образования детей художественно-эстетической направленности.

В ЦДМШ обучается 657 человек по следующим направлениям инструментальное исполнительство и раннее эстетическое воспитание на следующих отделениях:

- фортепианное;
- струнное (скрипка, гитара, виолончель);
- народное пение;
- класс духовых инструментов (флейта, саксофон)
- класс ударных инструментов.

Имеется следующий набор помещений: 34 учебных кабинета (для индивидуальных и групповых музыкально-теоретических занятий) площадью от 6, 86 кв.м. до 20 кв.м., актовый зал площадью 80 кв.м., библиотека, административно-бытовые и хозяйственные помещения (кабинет директора, учительская, гардероб, складские помещения), 2 санитарных узла для девочек и мальчиков и сан. узел для сотрудников.

Поверхность стен в учебных помещениях имеет отделку, которая позволяет проводить их влажную уборку с использованием моющих и дезинфицирующих средств.

По санитарно – техническому состоянию удовлетворительное.

Основные помещения учреждений имеют естественное освещение. Светопроемы учебных помещений оборудованы солнцезащитными устройствами типа жалюзи или тканевыми шторами. Направление светового потока от окон на рабочую поверхность левостороннее. Искусственное освещение представлено люминесцентными лампами, замена которых проводится по мере необходимости, кроме учебного кабинета № 8, где не проведена замена перегоревших ламп. (п.5.9 СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно – эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей».) Чистка светильников общего освещения проведена. Несправные лампы хранятся в складском помещении. Договора на утилизацию неисправных люминесцентных ламп представлен № 1636 от 23.05.2015г.

Температурный режим и режим проветривания соблюдается. Однако, в двух учебных классах - №№ 24,25 – отсутствуют бытовые термометры (п.6.2 СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно – эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей».) Питьевой режим организован посредством бутилированной воды и одноразовых стаканчиков.

Представлено расписание занятий, согласно которому начало занятий в 08.00. час, окончание занятий в 20.00 час, продолжительность уроков составляет 45 минут, с перерывами между занятиями по 10 минут. Учреждение работает в две смены, перерыв между сменами составляет 60 минут.

Санитарное состояние: удовлетворительное, во всех помещениях проводится текущая влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств, генеральная уборка проводится по графику 1 раз в месяц. Уборочный инвентарь выделен, промаркирован, хранение его упорядочено в подсобном помещении. Профилактическая дезинфекция помещений проводится по договору № 1056 от 13.03.13г. с ФГУП «Меддезинфекция».

Сотрудников учреждения 108 человек, в т.ч. 36 совместителей. На всех представлены медицинские книжки с данными медицинского осмотра.

Учреждение укомплектовано медицинской аптечкой для оказания доврачебной помощи.

В ходе проведения проверки установлено, что типовая форма договора на оказание платных дополнительных образовательных услуг, утвержденная приказом МБУДО «Центральная детская музыкальная школа» от 24.09.2015 г. № 108ОД, и договора, заключенные с конкретными потребителями (договор № 20 на оказание платных дополнительных

образовательных услуг между Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Центральная детская музыкальная школа» и родителем (законным представителем) обучающегося от 01.09.2015 г. (далее - Договор) – потребитель Смирникова Е.В, договор № 8 от 01.09.2015 г. – потребитель Лаврентьева С.Ю., договор № 1 от 01.09.2015 г. – потребитель Штельман Е.Е.) содержат условия, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, а именно

- п. 6.3 типовой формы договора на оказание платных дополнительных образовательных услуг и договоров, заключенных с вышеуказанными конкретными потребителями гласит о том, что оплата за текущий месяц производится не позднее 10 числа в безналичном порядке путем перечисления средств на лицевой счет Исполнителя с сентября по май включительно, что противоречит ст. 37 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», согласно которой оплата оказанных услуг (выполненных работ) производится посредством наличных или безналичных расчетов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- п. 7.4, п. 8.7 типовой формы договора на оказание платных дополнительных образовательных услуг и договоров, заключенных с вышеуказанными конкретными потребителями гласят о том, что Заказчик вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, при этом он предупреждает Исполнителя не позднее, чем за 10 дней, что противоречит ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», согласно которой Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. Аналогичные правила содержатся в ч. 1 ст. 782 ГК РФ, согласно которой, Заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

Согласно ст. 16 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

выявлены нарушения обязательных требований или требований, установленных муниципальными правовыми актами:

Выявлены нарушения законодательства в сфере защиты прав потребителей

1. Типовая форма договора на оказание платных дополнительных образовательных услуг, утвержденная приказом МБУДО «Центральная детская музыкальная школа» от 24.09.2015 г. № 108ОД, и договора, заключенные с конкретными потребителями (договор № 20 на оказание платных дополнительных образовательных услуг между Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Центральная детская музыкальная школа» и родителем (законным представителем) обучающегося от 01.09.2015 г. (далее - Договор) – потребитель Смирникова Е.В, договор № 8 от 01.09.2015 г. – потребитель Лаврентьева С.Ю., договор № 1 от 01.09.2015 г. – потребитель Штельман Е.Е.) содержат условия, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, а именно

2. п. 6.3 типовой формы договора на оказание платных дополнительных образовательных услуг и договоров, заключенных с вышеуказанными конкретными потребителями гласит о том, что оплата за текущий месяц производится не позднее 10 числа в безналичном порядке путем перечисления средств на лицевой счет Исполнителя с сентября по май включительно, что противоречит ст. 37 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», согласно которой оплата оказанных услуг (выполненных работ) производится посредством наличных или безналичных расчетов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

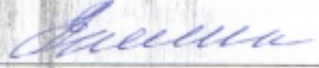
3 В учебном кабинете № 8 не проведена замена перегоревших ламп. (п.5.9 СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно – эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей».)

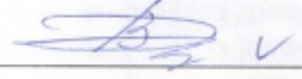
4. В двух учебных классах - №№ 24,25 – отсутствуют бытовые термометры (п.6.2 СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно – эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей».)

На момент окончания проверки 12.02.16г. следующие нарушения устранены:

- 1. В учебном кабинете № 8 проведена замена перегоревших ламп.
- 2. Все учебные классы оснащены термометрами.

Запись в Журнал учёта проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля внесена (заполняется при проведении выездной проверки):


(подпись проверяющего)


(подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Журнал учёта проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля отсутствует (заполняется при проведении выездной проверки):

(подпись проверяющего)


(подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Прилагаемые документы: протоколы лабораторно-инструментальных исследований ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области»

Подписи лиц, проводивших проверку: _____  (Гончарова Г.К.)
_____  (Еремина Н.В.)

С актом проверки ознакомлен(а), копию акта со всеми приложениями получил(а): директор Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центральная детская музыкальная школа» Волкова Элла Александровна

(фамилия, имя, отчество (в случае, если имеется), должность руководителя, иного должностного лица или уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

« 12 » февраля _____ 20 16 г. 
(подпись)

Пометка об отказе ознакомления с актом проверки: _____

(подпись уполномоченного должностного лица (лиц) проводивших проверку)